

# **MANUEL D'UTILISATION** www.torraspapelmalmenayde.fr

Édition 13.05.24





# **INDEX**

## **1. ACCÈS À LA PLATEFORME**

1.1. INSCRIPTION	3
1.2. CONNEXION	5
1.3. CHANGEMENT DU MOT DE PASSE	6

### 2. PROCESSUS D'ACHAT

2.1. CRÉATION D'UN PANIER STOCK	7
2.2 CRÉATION D'UN PANIER MILL STOCK	11
2.3. VALIDATION DE LA COMMANDE	13
2.4. CRÉATION ET VALIDATION D'UN DEVIS	18

### **3. DONNÉES DU CLIENT**

3.1. DONNÉES PERSONNELLES	19
3.2. ADRESSES DE LIVRAISON	20
3.3. HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES	21
3.4. FACTURES	25
3.5. PANIERS SAUVEGARDÉS & FAVORIS	26
3.6. ASSISTANCE	28
3.7. INTERLOCUTEURS ET PROFILS	30
3.8. TARIFS	32

### **4. SITE PUBLIC**

4.1. CATALOGUE	33
4.2. PRODUITS	35
4.3. BONNES AFFAIRES	36
4.4. CERTIFICATS	37

# **1. ACCÈS À LA PLATEFORME**

#### **1.1. INSCRIPTION**

Il y a deux façons d'accéder à l'inscription sur le web, soit en utilisant la fenêtre SE CONNECTER à gauche, soit en cliquant sur CREER UN COMPTE en haut à droite.

	Un conseil, un service ? Contactez-nous au 0810 867 727   CRÉER UN COMPTE   SE CONNECTER
TORRASPAPEL	
SE CONNECTER Met de passe SE CONNECTER Met de passe cubilé? VOUS AVEZ UN COMPTE CLIENT? CRÉER UN COMPTE	VOS COMMANDES EN TOUTE SÉCURITÉ, RAPIDEMENT ET FACILEMENT Découvrez les nombreux avantages de la nouvelle boutique en ligne ACCÉDER MAINTENANT

Il existe deux possibilités de s'identifier si vous avez déjà un compte, via la fenêtre « SE CONNECTER » ou en cliquant sur « SE CONNECTER » en haut à droite de la page.



**JE SUIS DÉJÀ CLIENT**, si vous êtes déjà client de Torraspapel Malmenayde (avec un code client, etc.)

JE NE SUIS PAS CLIENT, si vous n'avez pas de code client chez nous.

LOGIN	VOUS ÊTES CLIENT TORRASPAPEL MALMENAYDE ?
Vous êtes déjà enregistré ? Connectez-vous pour récupérer les données de votre compte.	Vous devez déjà être client avant de vous inscrire sur le web.
Adresse e-mail*	Je suis déjà client
Mot de passe	Ma
	Je ne suis pas client
Mot de passe oublié ?	
SE CONNECTER	

Un formulaire s'ouvrira où vous devrez d'abord indiquer l'adresse e-mail qui servira d'identifiant.

Cette adresse e-mail doit être unique et non transférable, et ne peut pas être utilisée pour créer d'autres utilisateurs.

Informations de compte	
Adresse e-mail*	

Vous devez remplir les champs du formulaire. Dans tous les cas, l' \* indique que la case ne peut pas être laissée vide, c'est un champ obligatoire.

Sélectionner	•
Prénom*	
Nom*	

 Je souhaite recevoir des informations et des promotions de Torraspapel Malmenayde.

\*Champs obligatoires

ENREGISTRER

En cochant les deux dernières cases, vous acceptez que, conformément à la loi sur la protection des données (RGPD), nous puissions utiliser vos données pour vous envoyer des actualités, des informations, notre newsletter mensuelle, etc.

Enfin, cliquez sur ENREGISTRER



processus prendra plus de temps pour l'ouverture du compte. Si vous êtes déjà client, vous recevrez un e-mail à l'adresse e-mail indiquée lors de votre inscription; ce mail doit impérativement correspondre à celui de votre client. En cliquant sur CRÉER VOTRE MOT DE PASSE, vous définirez un mot de passe sécurisé pour votre compte. Lien valable 72 heures.

Le mot de passe doit comporter au moins 9 caractères parmi lesquels au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (non alphanumérique).

Une fois que vous aurez défini votre mot de passe, vous pourrez accéder à votre compte.

		TORRASPAPEL
Bienven 24	<b>ue sur Torraspapel Malm</b> h/24, 7jours/7, 365 jours par a	ienayde n :
ТТ.	<b>₽</b>	Ø
Vous pourrez passer vos commandes rapidement et facilement	Vous y trouverez des informations produits complètes et à jour	Vous pourrez y trouver vos factures et votre historique de commandes
=€	<b>(%)</b>	
Liste de Prix personnalisée	Promotions spéciales	Paiement par carte bancaire possible
Pour activer	votre compte, merci de défini passe :	r votre mot de
A	CREER VOTRE MOT DE PASSE	
	Ce lien est valide 72 heures.	

#### **1.2. CONNEXION**

En cliquant sur **SE CONNECTER**, soit en haut à droite, soit dans le menu déroulant de la page d'accueil, vous pouvez vous connecter à votre compte.

	Un	n conseil, un servio	ce ? Contactez-nous au 0 810 867 727	CRÉER UN COMPTE	SE CONNECTER
SE	+				bu
CONNECTE	ER		LOGIN		
M	SE CONNECTER	-	Vous êtes déjà enregistré ? Connectez- données de votre compte. Adresse e-mail*	vous pour récupérer les	
	E-mail				
			Mot de passe		-
	Mot de passe		Mot de passe oublié ?	8	
	SE CONNECTER		SE CONNEC	TER	
	Mot de passe oublié ?				
	VOUS AVEZ UN COMPTE CLIEN	IT ?			
	CRÉER UN COMPTE				

N'oubliez pas que votre compte peut être bloqué si vous saisissez vos informations d'identification de manière incorrecte et répétée. Si cela se produit, vous devez nous contacter pour la réactivation.

Le nom dutilisateur et/ou le mot de passe sont incorrects. Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe. Noubliez pas que vous avez 4 tentatives avant que votre compte ne soit bloqué pour des raisons de sécurité.

#### **1.3. CHANGEMENT DU MOT DE PASSE**

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous souhaitez le modifier, cliquez sur Mot de passe oublié? et indiquez votre adresse e-mail (celle existant dans le système) et vous recevrez automatiquement un mail avec le lien pour réinitialiser votre mot de passe. Cet e-mail sera généré automatiquement.

MODIFIER LE MOT DE PASSE	×	CECTA DISTRIBUTION GROUP	TORRASPAPEL
Merci d'indique votre e-mail, vous recevrez sur cette adresse les modalités de réinitialisation de mot de passe.		Réinitialisatio	on de mot de passe
resse e-mail*		Bonjour <b>#ContactName</b> ,	
		Nous allons réinitialiser votre mot de pass compte client :	e pour que vous puissiez vous connecter à votre
MODIFIER LE MOT DE PASSE		REINITIALISE	IR LE MOT DE PASSE
C B		Lien va	lide 72 heures.
		Si vous n'avez pas demandé à réinitialiser vérifier votre compte et valider qu'il n'y a p	votre mot de passe, nous vous recommandons de as eu d'activité anormale.

Vous pouvez également modifier votre mot de passe si vous êtes connecté à partir du **menu DONNÉES PERSONNELLES**.



# 2. PROCESSUS D'ACHAT

#### 2.1. CRÉATION D'UN PANIER STOCK

Vous pouvez créer un panier d'achat stock en parcourant le catalogue ou le moteur de recherche jusqu'à ce que vous atteigniez le produit recherché. Cette navigation peut se faire par l'un des accès au catalogue décrits au point 4.2 de ce manuel.

Digital         Couché 2 Faces         Carton 585/GZ         Adhésif           Couché Digital         Couché Edition         Carton 585/GZ         Adhésif           Offset Digital         Couché Edition         Carton 585/GZ         Adhésif Couché           Offset Digital         Couché Edition         Carton 585/GZ         Adhésif Offset           Carton 50gital         Couché Trace de Bois         Carton 586/GZ         Adhésif offset           Carton Digital         Couché 1 Face         Carton 596/allités         Adhésif Spécialités           Papier de Création Digital         Offset Edition         Papier de Création GN Kraft         Adhésif Synthétiques           Synthétique Digital         Offset Edition         Papier de Création Couché Premium         Autocopiant CB           Autocopiant Digital         Offset Recyclé         Création Couleur         Autocopiant CFB	SKAPHIQUE				
Couché Digital     Couché Edition     Carton FBB GC1     Adhésif Couché       Offset Digital     Couché Trace de Bois     Carton FBB GC2     Adhésif offset       Carton Digital     Couché 1 Face     Carton Spécialités     Adhésif Spécialités       Papier de Création Digital     Offset Edition     Papiers de création     Autocopiant       Synthétique Digital     Offset Edition     Papiers de création     Autocopiant CB       Autocopiant Digital     Offset Recyclé     Création Couleur     Autocopiant CFB	Digital	Couché 2 Faces	Carton SBS/GZ	Adhésif	
Offset Digital     Couché Trace de Bois     Carton FBB GC2     Adhésif offset       Carton Digital     Couché 1 Face     Carton Spécialités     Adhésif Spécialités       Papier de Création Digital     Offset     Carton GN Kraft     Adhésif Synthétiques       Synthétique Digital     Offset Edition     Papiers de création     Autocopiant       Adhésif Digital     Offset Standard     Création Couché Premium     Autocopiant CB       Autocopiant Digital     Offset Recyclé     Création Couleur     Autocopiant CFB	Couché Digital	Couché Edition	Carton FBB GC1	Adhésif Couché	
Carton Digital         Couché 1 Face         Carton Spécialités         Adhésif Spécialités           Papier de Création Digital         Offset         Carton GN Kraft         Adhésif Synthétiques           Synthétique Digital         Offset Edition         Papiers de création         Autocoplant           Adhésif Digital         Offset Standard         Création Couché Premium         Autocoplant CB           Autocoplant Digital         Offset Recyclé         Création Couleur         Autocoplant CFB	Offset Digital	Couché Trace de Bois	Carton FBB GC2	Adhésif offset	
Papier de Création Digital         Offset         Carton GN Kraft         Adhésif Synthétiques           Synthétique Digital         Offset Edition         Papiers de création         Autocoplant           Adhésif Digital         Offset Standard         Création Couché Premium         Autocoplant CB           Autocoplant Digital         Offset Recyclé         Création Couleur         Autocoplant CFB	Carton Digital	Couché 1 Face	Carton Spécialités	Adhésif Spécialités	
Synthétique Digital         Offset Edition         Papiers de création         Autocoplant           Adhésif Digital         Offset Standard         Création Couché Premium         Autocoplant CB           Autocoplant Digital         Offset Recyclé         Création Couleur         Autocoplant CFB	Papier de Création Digital	Offset	Carton GN Kraft	Adhésif Synthétiques	
Adhésif Digital         Offset Standard         Création Couché Premium         Autocoplant CB           Autocopiant Digital         Offset Recyclé         Création Couleur         Autocoplant CFB	Synthétique Digital	Offset Edition	Papiers de création	Autocopiant –	
Autocopiant Digital Offset Recyclé Création Couleur Autocopiant CFB	Adhésif Digital	Offset Standard	Création Couché Premium	Autocopiant CB	
	Autocopiant Digital	Offset Recyclé	Création Couleur	Autocopiant CFB	
Couché Carton Bristol et Dossier Création Touch Autocopiant CF	Couché	Carton Bristol et Dossier	Création Touch	Autocopiant CF	
GRAPHIC PRINT					GRAPHIC PRINT

Si vous n'êtes pas connecté, lorsque vous essayez d'ajouter une référence, le symbole du panier n'apparaîtra pas, mais indiquera **Se connecter** et vous devrez accéder à votre compte.

1	
INECTER	
	NNECTER

				Standard	•
Code	Marque	Description	Bonnes affaires/ Nouveau	CHOISIR LA QUANTITÉ Pavoris Quantité minimum Prix /Unité Devi	₩
40002116	Color Copy	90g 42x29,7 BR 2500FE Blanc		Commande de 1 unités. 75 20 €	Ä
40002117	Color Copy	90g 45x32 BR 2000FE Blanc		AJOUTER AU PANIER	) Here Here Here Here Here Here Here Her
40002119	Color Copy	100g 42x29,7 BR 2000FE Blanc		1 Box     16,71 € / 1     1     Paquet	) 

Une fois connecté, positionnez le curseur dans la colonne et dans le menu déroulant CHOISIR LA QUANTITÉ, avec le + - , ajoutez la quantité souhaitée.



Sur l'écran ci-dessus, vous verrez le prix à l'unité (paquet, palette, bobine...) quelle que soit la quantité ajoutée au panier.

Une fois que vous avez sélectionné la quantité souhaitée, lorsque vous cliquez sur AJOUTER AU PANIER,

une fenêtre « AJOUTÉ AU PANIER » s'ouvre et confirme le prix total de la ligne (hors taxes).

Vous pouvez **CONTINUER VOS ACHATS** en ajoutant de nouvelles lignes suivant la procédure indiquée, ou passer à l'étape suivante.



N'oubliez pas que, conformément à nos Conditions Générales de Vente, les commandes inférieures à 200 € auront un supplément de transport.

	Les commandes inférieures à € 200,00 entraîneront un	supplément de	e € 30.	
Si vous cliquez sur l puis sur VALIDER N lignes qui composer	e panier d'achat en cours en haut à droite : IA COMMANDE, vous verrez les différentes It la commande.	<b>₽</b> (4)	<b>SAUVEGARDER LE PANIER</b> Le parier sera ajouté à la liste de paniers Pour récupérer le panier, accédez à votre compte et allez dans les paniers enregistrés, puis sélectionnez le panier et cliquez sur Récupérer.	×
Si vous ne souhaite pour plus tard en clic	ez pas continuer, vous pouvez enregistrer le quant sur 🛛 🔂 sauvegarder Le panier	panier	Nom* Caractère restants : 255 SAUVEGARDER	

Si vous le sauvegardez, vous devrez nommer le panier, qui sera ajouté à votre liste de paniers sauvegardés pour pouvoir le récupérer plus tard.

Avec le  $\pm$  vous pouvez ajouter ou supprimer des quantités, et avec la X, supprimer toute la ligne.

Le produit a été supprimé du panier

Vous pouvez également exporter le fichier csv pour le télécharger plus tard, récupérant ainsi le panier.

				PANIERS S	AUVEGARDÉS (2)		DER LE PANIER
Référence		Marque	Poids	Prix HT	Quantité	Sous total	Retirer
Recytal Offset	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE #40100080 Certificat: FSC Disponible sous48 heures	Recytal Offset	466,56 kilogramn	ne € 5.041,44 / 100 Mf	1 + Palette -	€ 907,46	×
Creator	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE #60001885 Certificat: PEFC Disponible sous48 heures	CreatorSilk	13,46 kilogramm	te € 89,92 / 1 Mf	250 ±	€ 22,48	×
			2	SOUS TOTAL	Ċ,	€ 929,94	
				MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE * Hors taxes		€ 929,94	
CONTIN	UER MES ACHATS				v	ALIDER MA COM	MANDE

Avant de passer à l'étape suivante, vous pouvez certifier les produits qui sont **certifiables**. Voulez-vous <u>certifier ce produit</u> ? Sélectionnez la certification souhaitée.

Cliquez **sur AJOUTER DES CERTIFICATS** et la certification sélectionnée : chaîne de traçabilité FSC<sup>®</sup> ou PEFC sera appliquée.

	Référence		Marque	Poids	
	Recytal Offset	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE #40100080 Certificat: FSC Disponible sous48 heures	Recytal Offset	466,56 kilogramme FICATS	-
	Adestor	Adestor Gloss PERM. S/R 80gr 50x70 PC 2500 FE #60001407 Certificat: Certificable Disponible sous48 heures	Vous souhaitez c prodult? A Sans certifica	ertifier ce tion • ne	
	Vous souhaite	ez certifier ce produit? CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE #60001885 Certificat: PEFC Disponible sous48 heures	FSC PEFC CreatorSilk AJOI CERTI	13.46 kilogramme JTER FICATS	~~~~
					- E
En 200	généra €/ <b>TN)</b> ,	I, les <b>produits LEC</b> PEFC (pas de supp	<b>TA sont</b> ( lément),	<b>certifiable</b> ou pas de	<b>s</b> : FSC <sup>®</sup> (supplément e certification

Si vous n'avez plus d'autres achats, cliquez sur VALIDER MA COMMANDE.

N'oubliez pas que le panier actif sera toujours accessible sur l'icône en haut à droite, et indiquera le nombre de lignes qu'il contient

**RESERVATIONS** : en dehors du processus de commande stock habituel, il existe une fonctionnalité spécifique aux administrations (Office) : celle des réservations de commandes, faites par un profil Utilisateur Marché, réservations qui seront ensuite validées par l'Administrateur Marché (voir chapitre 3.7 : Interlocuteurs et profils).

Pour en savoir plus sur le processus de réservations, contactez notre service marketing: marketing@torrasmalme.fr

· Livraison sous 48 heures minimum

#### 2.2. CRÉATION D'UN PANIER MILL STOCK

Vous pouvez créer un panier d'achat mill stock **uniquement depuis le menu MILL STOCK** en haut de la page de navigation :

	Un conseil, un service ? Contactez-nous au 0810 867 727
TORRASPAPEL	
GRAPHIQUE   BUREAUTIQUE   EMBALLAGE EXPÉDITION   VISUAL COM	MUNICATION   MILLSTOCK   ACTUALITÉS
	Millstock
Les quantités minimum et délai sont clairement indiqués :	MILLSTOCK
	3 palettes minimum

Vous accédez aux familles de produits Couché et Offset dans lesquelles sont répertoriés les produits mill stock :

				Un conseil, un service ? Contacte	ez-nous au 0810 8	67 727   💄 B	ONJOUR ALEXIS	QUITTE
TORRASPAPEL							RECHERCH	E 🛱 (
GRAPHIQUE   BUREAUTIQUE	EMBALL	LAGE EXPÉDI	ITION   VISUAL COM	MUNICATION   MILLSTOCK	C   ACTUALI	TÉS		
Accueil > Millstock								
GRAPHIQUE		MILLS	бтоск					
Couché	-							
Offset	-	<ul> <li>3 palettes n</li> <li>Livraison so</li> </ul>	ninimum ous 48 heures minimum					
		VOIR TO	OUS LES PRODU	ITS MILLSTOCK				
		S FILTI	RE				Afficher plus d	e filtres
		PRÉSEN	TATION 🕨 🗌	PC PL CUBE (166) PO PAQUET (75)				
		LONGU	EUR 🔻					
			<i>4-4</i>					
		1	REFERENCES					
						Standar	ď	Ŧ
							< 1 / 2 / 3 / 4 / 5	>
		Code	Marque	Description	Millstock	Quantité minimum	Prix /Unité	}∰
		60001755	Coral Book White	70g 45x64 PC 24000FE	Millstock	24000 Feuilles	2842,54 € / 100 Mf	ì
		60001756	Coral Book White	70g 64x88 PC 12000FE	Millstock	12000 Feuilles	555,88 € / 10 Mf	<u> </u>
		60001758	Coral Book White	70g 65x92 PC 12000FE	Millstock	1 Feuilles	5902,25€/100 Mf	<u>}</u>

En cliquant sur le menu déroulant, vous accédez à la sous-famille :

GRAPHIQUE	
Couché	
Offset	+
Offset Standard	

Le détail des références apparaît dans le tableau, les produits mill stock sont identifiés en orange.

				<	1/2/3/4/5	>
Code	Marque	Description	Millstock	Quantité minimum	Prix /Unité	}₩
60001755	Coral Book White	70g 45x64 PC 24000FE	Millstock	24000 Feuilles	2842,54 € / 100 Mf	Ê
60001756	Coral Book White	70g 64x88 PC 12000FE	Millstock	12000 Feuilles	555,88 € / 10 Mf	<u>}</u>
60001758	Coral Book White	70g 65x92 PC 12000FE	Millstock	1 Feuilles	5902,25 € / 100 Mf	)
60001759	Coral Book White	70g 70x100 PC 12000FE	Millstock	1 Palette	1410,00 € / 1 Tonne	) Hereiteren er en

Le processus de commande est ensuite identique à celui d'un panier stock : saisissez les quantités souhaitées, ajoutez au panier et poursuivez le processus d'achat.

			Standard	*
3			CHOISIR LA QUANTITÉ	
Code	Marque	Description	Quantité - 48000 Feuilles +	)#
60001755	Coral Book White	70g 45x64 PC 24000FE	Commande de 48000 unités.	W
60001756	Coral Book White	70g 64x88 PC 12000FE	Hors taxes	ì
60001758	Coral Book White	70g 65x92 PC 12000FE	Millstock 1 Feuilles 5902,25 € 7 100	<del>آ</del>

0

<u>\_</u>

				PANIERS S	NUVEGARDÉS (2)		DER LE PANIE
Référence		Marque	Poids	Prix HT	Quantité	Sous total	Retirer
Coral Book White 24000FE #60001755 Certificat: PEPC	Coral Book White 70g 45x64 PC 24000FE #60001755 Certificat: PEPC	Coral Book White	967,68 kilogramm	e 2842,56 € / 100 Mf	48000 + Feuilles -	1364,43€	×
			s	OUS TOTAL		1364,43 €	
			A C	NONTANT TOTAL DE LA COMMANDE Hors taxes		1364,43 €	

Si vous validez la commande sans avoir saisi les 3 palettes minimum, un message apparaît :

Erreur lors de la vérification

La quantité minimale requise 3 PAL n'a pas été atteinte.

Vous devez alors compléter votre commande toujours via le canal mill stock jusqu'à la validation finale.

Voulez-vous être livré plus tard? Choisissez une date de livraison:			
COMMANDE SECURISÉE			
	<b>0</b> ~		
-=[ <sup>10</sup> ] 2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON	<b>o</b> ~		
Q 3. VÉRIFICATION FINALE	^		
Lors de la commande, je confirme accepter les <u>termes et co</u> VALIDER MA COMMANDE SAUVEGARDER LE PANIER	aditions		
	Uvraison sous 48 neures minimum         Voulez-vous être livré plus tard?         Choisissez une date de livraison:         ÉÉÉÉ         BONJOUR ALEXIS         EÉÉ         1. MOYEN DE PAIEMENT         EÉÉ         2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON         2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON         3. VÉRIFICATION FINALE         E Lors de la commande, je confirme accepter les termet et co         VALIDER MA COMMANDE         SAUVEGARDER LE		

Dans le cas contraire, valider la commande qui s'affichera dans l'Historique des commandes Mill Stock.

Un processus de commande mill stock ne peut jamais être réalisé en même temps qu'une commande stock. Faire d'abord un processus, puis l'autre.

#### 2.3. VALIDATION DE LA COMMANDE

1. MOYEN DE PAIEMENT	^
Paiement par compte	
O Palement par carte	
SUIVANT	

Une fois le panier créé, vous passez au processus de **VALIDATION DE LA COMMANDE**, qui se compose des étapes suivantes : sélection du mode de paiement, sélection des destinataires et expédition, révision finale et paiement.

COMMANDE SECURISÉE		RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE			
		Référence clie	nt	b	
BONJOUR ALEXIS		,			
	^	Recytal Offset	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE #40100080 Certificat: FSC Recycla Offset	b	
Paiement par compte     Paiement par carte			Prix unitaire: € 5.041,44 / 100 Mf Quantité commandée: 1 € 9 Jeudi <b>18/04/2024</b> Notes: ,	07,46	
SUIVANT		Creater	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE #60001885	b	
=[ <sup>III</sup> ] 2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON	$\sim$	Creator	Certificat: PEFC CreatorSilk Priv unitaire: € 89.92 / 1 Mf		
🔍 3. VÉRIFICATION FINALE	~		Quantité compandée: 250 €. jeudi 18/04/2024 Notes: ,	22,48	
		Adestor	Adestor Gloss PERM. S/R 80gr 50x70 PC 2500 FE #60001407 Certificat: FSC	ß	

Dans le RÉCAPITULATIF DE LA **COMMANDE**, vous pouvez ajouter des notes supplémentaires à votre commande en cliquant sur le symbole du crayon, à la fois au niveau de l'en-tête de la commande (référence client, par exemple « Catalogue du musée ») et au niveau de la ligne (par exemple « Papier de couverture » ou « Papier intérieur »).

Référence clie	nt	ß	<sup>®</sup> 5
	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE		
Recytal Offset	#40100080	A	
	Certificat: FSC		
	Prix unitaire: € 5.041.44 / 100 Mf		
	Quantité commandée: 1	€ 907,46	
	jeudi <b>18/04/2024</b>		
	Voulez-vous ajouter une note/référence à cet article?		

La première étape de **VALIDATION** est la sélection du mode de paiement, soit celui habituel établi par défaut sur le compte du client, soit par carte bancaire.

	1. MOYEN DE PAIEMENT	
~ ~ ~	Paiement par compte	
CB	O Paiement par carte	
	SUIVANT	

Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur **SUIVANT**.

À l'étape 2, sélectionnez le type d'envoi et l'adresse de livraison. Il peut s'agir d'un envoi standard dans les délais habituels de notre service logistique, ou d'un enlèvement à l'entrepôt par le client.

Dans le second cas, vous recevrez un e-mail lorsque la commande sera mise à disposition à l'entrepôt.

= 2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON	Dans les deux cas, vous pouvez sélectionner une date différée de livraison, différente de celle établie par défaut,
<ul> <li>Standart (routier)</li> </ul>	dans : Voulez-vous être livré plus tard ?
Mis à dispo entrepôt Voulez-vous être livré plus tard? Choisissez une date de livraison: AVRIL 2024	Lorsque vous sélectionnez <b>Livraison standard</b> , vous devrez choisir une adresse de livraison. Les destinataires créés sur votre compte seront listés et vous n'aurez plus qu'à choisir l'un d'entre eux. Le moteur de recherche vous permettra de les trouver rapidement et facilement.
L M M J V S D	SÉLECTIONNER UNE ADRESSE
SÉLECTIONNER UNE ADRESSE 8 9 10 11 12 14	Recherche d'adresse RECHERCHE
Recherche d'adresse     13     16     17     18     16     17       22     23     24     25     26     27     28       Adresse 1     29     30	Adresse 1      IMPRIMERIE A
	Adresse 2
	ATELIER B
	Adresse 3
	IMPRIMERIE C
E DEMANDER UN NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON	DEMANDER UN NOUVELLE ADRESSE DE LIVRAISON
Entreprise*	Vous pouvez également demander la création d'une nouvelle
Adresse*	adresse de livraison ; une fenêtre s'ouvrira où vous devrez indiquer l'adresse de livraison souhaitée, puis cliquer sur ENVOYER.
Code postal*	
Villa*	
Téléphone (Optionnel)	
E-mail (Optionnel)	
Données complémentaires (Optionnel) ENVOYER	

Lorsque le nouveau destinataire aura été créé, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez poursuivre le processus d'achat.



Enfin, vous pouvez inclure des commentaires supplémentaires pour la livraison, ou demander une livraison partielle.

L'étape 3 est la validation finale de la commande. Mode de paiement sélectionné, destinataire, références complémentaires éventuelles, détail des produits et montant de la commande.



Cliquez sur la case d'approbation dans nos Conditions Générales de Vente, puis **sur VALIDER MA COMMANDE** pour passer à la dernière étape du processus d'achat.

À ce stade, vous pouvez également sauvegarder le panier pour le récupérer plus tard.

Q 4. PAIEMENT ET ADRESSE DE FACTURATION	<b>`</b>
Détails de paiement	
Numéro de la carte 🛛 😻 🛲	
Numéro de la carte	
Date d´exp.	
MM/AA	
Code de sécurité	
Code de sécurité (?)	
Nom du titulaire de la carte	
Nom du titulaire de la carte	
© PAYER MAINTENANT	
Comercia Global Paymen	ts

Si le mode de paiement sélectionné est par carte bancaire, l'écran habituel s'affichera pour vous permettre d'indiquer les détails de votre carte.



Une fois le paiement effectué, le numéro de commande s'affichera à l'écran, ainsi que le récapitulatif de la commande.

	Votre numéro de commande est le 1000087		
RÉCAPITUL	ATIF DE LA COMMANDE		
<b>Recytal</b> Offset	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE Prix unitaire: € 907,46 Quantité: 1 En attente de confirmation	€ 907,46	
Creator	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE Prix unitaire: € 0,09 Quantité: 1250 En attente de confirmation	€ 112,39	
Sous total:		€ 1.019,85	
TOTAL DE	LA COMMANDE	€ <b>1.223,82</b>	



Vous recevrez également un e-mail de confirmation de commande à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte client.

À partir de là, vous pourrez suivre votre commande comme indiqué dans le chapitre 3.3. de ce manuel.

#### 2.4. CRÉATION ET VALIDATION D'UN DEVIS

Le processus de création d'un devis est identique à celui d'une commande. Simplement, au moment de saisir la quantité, vous devez aller sur l'icône de la calculette dans la colonne Devis :

Code	Marque	Description	Bonnes affaires/ Nouveau	CHOISIR LA QUANTITÉ	Devis	Ä
60002623	Diva Art Duo	250g 65x92 PC 3600FE		Quantité 1 Palette +		) T
60002624	Diva Art Duo	250g 72x102 PC 3600FE		AJOUTER AU DEVIS		₩

La fenêtre apparaît en orange, ce qui permet de la distinguer d'une commande où elle apparaît en bleu.

Ensuite ajouter le produit au devis et poursuivre ses achats jusqu'à la validation finale du devis.

×	BONJOUR ALEXIS	
Î		0
AJOUTÉ AU PANIER	=[º] 2. ADRESSE ET TYPE DE LIVRAISON	Ø •
Diva Art Duo 250g 65x92 PC 3600FE HO0032623 Certificat FSC Quantote: 1 Palette 1130,22 €	Q 3. VÉRIFICATION FINALE	,
VALIDER MON DEVIS	Lors de la commande, je confirme accepter les termes et o	conditions.
CONTINUER MES ACHATS	VALIDER LE DEVIS	

Celui-ci apparaît dans l'Historique des commandes et devis :

MON COMPTE			
DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !		
ADRESSES DE LIVRAISON	COMMANDES	MILLSTOCK	DEVIS
HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES	<u>Voir par devis</u> / <u>Voir par produit</u>		Recherche par produit ou référence Q
FACTURES	DATE DE DEVIS         TOTAL         ENVOYER           19/04/2024         1698.98 €         Ze	À	Numéro de devis : 0080000161 Voir d'autres détails
PANIERS SAUVEGARDÉS			
ASSISTANCE	Référence client Valable jusqu'à: 26/04/2024	Etat En cours	
FAVORIS			

Le devis a une durée de validité de 7 jours et est téléchargeable au format pdf.

Il peut être modifié : ajout ou suppression de lignes ou transformé en commande.

La veille de l'expiration du devis, vous recevrez un email automatique vous rappelant la date d'expiration.

Un devis non validé au bout de 7 jours disparaît de l'historique.

COMM	ANDES	MILLSTOCK		DEV	IS	23
ir par devis / Voir pa	r.produit		Recherche p	ər produit	ou référence	- 0
DATE DE DEVIS 19/04/2024	TOTAL 1698.98 €	ENVOYER À Ze Le Pont Neuf Rue De L'assemblage 16130 Salles D'an	Nu	mëro de d Vi	levis : 0080000 pir d'autres déf	161 taib
Référence client Valable jusqu'à:	26/04/2024	Etat En cours				-
Références	Descriptio	n	Quantité	Unité de vente	Sous total	
60002623	Diva Art Du	o 250g 65x92 PC 3600FE	1	Palette	1130.22€	
40001827	Navigator 0	olour Documents 120g 21x29,7 BR 2000FE Blanc	10	Box	285.60 €	
14Kicharge	ment de conf	fermation de deuts MODIFIER TRA	ANSFORME	R EN CO	MMANDE	

# **3. DONNÉES DU CLIENT**

#### 3.1. DONNÉES PERSONNELLES

Une fois connecté, vous aurez accès aux données de votre compte en haut à droite de l'écran.

Dans **DONNÉES PERSONNELLES**, vous verrez des informations telles que votre code client, le nom de votre entreprise, etc.

Il existe des menus déroulants prédéfinis tels que le champ Département.

Tous les champs avec le symbole lci, vous pouvez également confirmer que vous souhaitez recevoir des informations sur nos actualités et promotions.

sont modifiables. cocher la case pour



Si vous apportez des modifications, cliquez sur ENREGISTRER TOUTES LES MODIFICATIONS

ONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !		
NTERLOCUTEURS			
DRESSES DE LIVRAISON	DUNNEES PERSONNELLES		
ISTORIQUE DES DEVIS ET OMMANDES	Monsieur	Departement gr Administration	Fonction*
ACTURES	Prénom*	Téléphone* 🖉	Assistant de Prod.
ANIERS SAUVEGARDÉS		0111111	Agent
SISTANCE	Nom*	Entreprise	Agene
WORIS	DUPONT	ATELIER A	Assistant Financier
	Fonction*	Code client	
	Autre	1111	Assistant de Production
	Je souhaite recevoir des nouvelles et des i	informations sur les nouveautés et les offres de Torraspapel Malmenayde.	Assistante
		ENREGISTRER TOUTES LES MODIFICATIONS	Commerciale
			Assistante

Vous pouvez également dans ce menu réinitialiser le mot de passe de votre compte. N'oubliez pas qu'il doit être composé d'au moins 9 caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial (non alphanumérique).

ACCÉDER AUX DONNÉES	
CHANGER LE MOT DE PASSE Pour modifier votre mot de passe, remplissez le	es champs suivants.
Votre adresse mail actuelle est: appro1@a	dic-lesateliers.com
Mot De Passe Actuel	
Nouveau Mot De Passe	Minimum 6 caractères, avec majuscules, minuscules et symboles.
Confirmer Le Nouveau Mot De Passe	
*Champs obligatoires	ENREGISTRER TOUTES LES MODIFICATIONS

#### **3.2. ADRESSES DE LIVRAISON**

Dans **ADRESSES DE LIVRAISON**, vous trouverez l'adresse fiscale et de facturation de l'entreprise, les données qui ne peuvent pas être modifiées via le site Web, ainsi que les destinataires créés dans le système.

	BONJOUR ALEXIS !	
	LISTE D'ADRESSES	
COMMANDES	Adresse fiscale	Adresse de facturation
FACTURES	RUE DE	ATELIER RUE
PANIERS SAUVEGARDÉS		
ASSISTANCE		ATELIER
FAVORIS		+33
	Demander la modification de destinatai	re

DONNÉES PERSONNELLES	🐑 BONJOUR ALEXIS !	
INTERLOCUTEURS		
ADRESSES DE LIVRAISON	LISTE D'ADRESSES	
HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES	Adresse fiscale	Adresse de facturation
FACTURES	RUE DE L'ASSEMBLA S	ATELIER RUE
PANIERS SAUVEGARDÉS		
ASSISTANCE		ATELIER
FAVORIS		
	Demander la modification de destinataire	
	Demander la modification de destinataire Entreprise* ATELIER Code postal*	Adresse* Ville*
	Demander la modification de destinataire Entreprise* ATELIER Code postal* Téléphone (Optionnel)	Adresse* Ville* E-mail (Optionnel)
	Demander la modification de destinataire      Entreprise*     ATELIER     Code postal*     Téléphone (Optionnel)     Données complémentaires (Optionnel)	Adresse* Ville* E-mail (Optionnel)

Ces derniers peuvent être modifiés, soit par le biais du X pour les supprimer, soit par le biais du pour envoyer une demande de modification des données renseignées.

#### **3.3. HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES**

**MON COMPTE** 

Dans ce menu, vous pourrez voir l'historique de toutes vos commandes stock, mill stock (passées ou non via le site web) et fabrication, ainsi que des devis (voir chapitre 2.4). Pour les commandes stock et mill stock, les informations affichées sont les mêmes.

La liste peut être consultée de deux manières différentes :

Voir par commande / Voir par produit

Vous pouvez également rechercher des commandes via le moteur de recherche.

Recherche par produit ou référence Q

Ø

#### Dans <u>Vue par commandes</u>, vous aurez un écran comme celui-ci :

	DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !	
	ADRESSES DE LIVRAISON	COMMANDES MIL	LSTOCK DEVIS
F	HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES	<u>Voir par commande</u> / <u>Voir par produit</u>	Recherche par produit ou référence Q
	FACTURES PANIERS SAUVEGARDÉS	DATE DE COMMANDE TOTAL ENVOYER À 16/04/2024 1223.82 € Ze	Numéro de commande : 0010000597 Voir d'autres détails
	ASSISTANCE FAVORIS	Référence client Etat Date de livraison estimée : 18/04/2024	Localisez votre envoi
		Voir l	les articles *
		DATE DE COMMANDE TOTAL ENVOYER À 16/04/2024 2283.53 € Ze	Numéro de commande : 0010000596 Voir d'autres détails
		Référence client Etat , En attente Date de livraison estimée : 18/04/2024	Localisez votre envoi
		Voir l	es articles *
		DATE DE COMMANDE         TOTAL         ENVOYER À           16/04/2024         579.41 €         Ze	Numéro de commande : 0010000592

Où vous verrez les données les plus pertinentes sur chaque commande et accéderez à leurs détails.

Nur -	méro de comm ျ	ande : 0010000597 /oir d'autres détails		Voir les	articles *	>
	ALEXIS !					
Mes commandes >	Numéro de com	nande : 10000597				
DÉTAILS DE Acheté le 16,	LA COMMANDE /04/2024   Numér	o de commande : <u>10000597</u>	<b>ETAT</b> En atte	ente	Localise	z votre envoi
PRODUITS						
Date de livraiso	n Références	Description		Quantité	Unité De Vente	Sous Total
18/04/2024	40100080	Recytal Offset 90g 45x64 PC	18000FE	1	Palette	1088.95 €
18/04/2024	60001885	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 25	OFE	1250	Feuilles	134.87€

Dans <u>Vue par produits</u> vous aurez la liste complète des produits achetés, quelle que soit la commande.

😁 BON	IJOUR ALEXIS !							
c	OMMANDES		MILLSTO	ск			DEVIS	
<u>Voir par com</u>	<u>mande</u> / <u>Voir par produit</u>				R	echerche par	produit ou référen	ce Q
Nous vous m	nontrons 277 référence	<b>s</b> Avec des	filtres appliqués.	<u>Afficher t</u>	<u>ous les pr</u>	oduits		
Date	Numéro de commande	Ligne nº	Description	Quantité	Etat	Livraison	Unité de vente	Total
16/04/2024	<u>0010000597</u>	1	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE	1	En attente	Localiser	Palette	907.46€
16/04/2024	0010000597	2	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE	1250	En attente	<u>Localiser</u>	Feuilles	112.39€
16/04/2024	<u>0010000596</u>	1	Recytal Offset 90g 45x64 PC 18000FE	1	En attente	<u>Localiser</u>	Palette	907.46€
16/04/2024	0010000596	2	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE	250	En attente	<u>Localiser</u>	Feuilles	22.48€
16/04/2024	<u>0010000596</u>	3	Adestor Gloss PERM. S/R 80gr 50x70 PC 2500 FE	1	En attente	<u>Localiser</u>	Palette	973.00€

Vous serez également en mesure de connaître l'état de la commande et de localiser l'expédition.

Localise	z votre envoi	Loca	<u>aliser</u>	E.	
BONJOUR ALEXIS !					
Mes commandes > <u>Numéro de co</u>	<u> mmande : 10000741</u>				
DÉTAILS DE LA COMMANI Acheté le 24/04/2024   Num	<b>)E</b> éro de commande : <u>10000741</u>	<b>ETAT</b> Expédié		Localise	z votre envoi
PRODUITS					
Date de livraisonRéférence26/04/202460002208	Description     CreatorSilk 115g 65x92 PC	<b>Q</b> 10000FE 80	uantité U DOO F	<b>Jnité De Vente</b> euilles	Sous Total 977.09 €
Référence client					
Adresse d'expédition		Récapitulatif d	e la comma	ande	
ZE France		Sous-total du(de Expédition: Total hors taxe: IVA:	s) produit(s	;):	814,24 € Gratuit 814,24 € 162,85 €
Adresse de facturation ATELIER RUE France		Montant de pa	iement tota	al:	977,09 €

			MALMENAYDE
			Suivi de votre en
3on de livraiso	n 280000175	~	Jour de départ de TPM
Destinataire:		0	Livraison souhaitée le: nu
ZE			📦 550 kg
	Jour de départ de TPM	Jour de livraison estimé Livré	
	03/05		

Vous pouvez également télécharger la confirmation de commande au format PDF, les bordereaux d'expédition et d'autres documents associés à la commande, y compris les factures dans le menu Factures.



#### 3.4. FACTURES

Dans ce menu, vous accéderez à l'historique de vos factures, que vous pourrez consulter et/ou télécharger au format pdf.

#### MON COMPTE

DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !	
INTERLOCUTEURS	FACTURE	
	N° facture: 1180000167 Date: 16/04/2024 Total: € 18,19	+
COMMANDES	<b>N° facture:</b> 1190000103 <b>Date:</b> 09/04/2024 <b>Total:</b> - € 13,64	+
FACTURES	<b>N° facture</b> : 1190000102 <b>Date</b> : 09/04/2024 <b>Total</b> : - € 300,00	+
PANIERS SAUVEGARDÉS	<b>N° facture:</b> 1180000150 <b>Date:</b> 02/04/2024 <b>Total:</b> € 688.87	+
ASSISTANCE	<b>Nº facture:</b> 1180000149 <b>Date:</b> 02/04/2024 <b>Total:</b> € 91,10	+
FAVORIS		< 1/2/3/4/5 >



Le code couleur vous permettra d'identifier rapidement si la facture est payée (en vert), si elle n'est pas payée (en rouge) ou si elle est en cours de paiement (en orange).



#### 3.5. PANIERS SAUVEGARDÉS & FAVORIS

Dans le menu **PANIERS SAUVEGARDÉS**, vous aurez à votre disposition les paniers que vous avez enregistrés, que vous ayez terminé le processus d'achat ou que vous l'ayez laissé en veille.

	MON COMPTE			
	DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !		
	INTERLOCUTEURS ADRESSES DE LIVRAISON	COMMANDES ENREGISTRÉES		
	HISTORIQUE DES DEVIS ET		Date Modifiée	- Un
	COMMANDES	Nom: Test 16 Avril 🥖	Date d'actualisation: 16/04/2024	+
0	FACTURES	Nom: Test Panier Enregistré 11 Avril 🥢	Date d'actualisation: 12/04/2024	+
	PANIERS SAUVEGARDÉS			
	ASSISTANCE			
	FAVORIS			

Vous pouvez trier les paniers à l'aide du menu déroulant à droite, pour renommer le panier, cliquez sur

Nom*	Modifier panier enregistr	×
	Nom*	

En cliquant sur +, les produits du panier s'affichent.

Nom: Test 16 Avril	R		Date d'actua	Date modifiée
	<i></i>			Dates enregistrées
Identifiant	Name	Description	Quantité	Nom
#40100080	Recytal Offset	90g 45x64 PC 18000FE	1	Identifiant
ldentifiant #60001885	Name CreatorSilk	Description 90g 65x92 PQ 250FE	Quantité 1250	Unité Feuilles
Supprimer commande	sauvegardée		RÉCUPÉRER LE P	ANIER ENREGISTRÉ

Sur cette fenêtre, vous pouvez, soit <u>supprimer le panier enregistré</u>, soit le récupérer pour le laisser en tant que panier actif.

Ø

×	×
VIDER LE PANIER ENREGISTRÉ	RÉCUPÉRER LE PANIER ENREGISTRÉ
Le panier sulvant sera supprimé Nom du panier: Test 16 avril Identifiant: 0000633025 Nombre de produits: 2 SUPPRIMER	Le panier enregistré sera récupéré en tant que panier actif Nom du panier: <b>Test 16 avril</b> Identifiant: <b>0000633025</b> Quantité: <b>1251</b> Conserver une copie du panier dans la liste de paniers
Si vous cliquez sur RÉCUPÉRER LE PANIER ENREGISTRÉ	RÉCUPÉRER

une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans laquelle vous pourrez choisir d'enregistrer une copie du panier et de la renommer, ou simplement de la récupérer.

La récupération du panier sauvegardé implique la récupération des produits qui y figurent avec les prix actualisés. Vous pourrez ensuite poursuivre le processus d'achat jusqu'à la validation de la commande (voir chapitre 2. PROCESSUS D'ACHAT).

#### PANIER

				PANIERS S	AUVEGARDÉS (2)		PER LE PANIER
Référence		Marque	Poids	Prix HT	Quantité	Sous total	Retirer
Creator	CreatorSilk 90g 45x64 PC 26000FE #60002537 Certificat: PEFC Disponible sous24 heures	CreatorSilk	673,92 kilogramme	€ 4.043,54 / 100 Mf	26000 + Feuilles -	€ 1.051,32	×
Creator	CreatorSilk 90g 65x92 PQ 250FE #60001885 Certificat: PEFC Disponible sous24 heures	CreatorSilk	13,46 kilogramme	€ 89,92 / 1 Mf	250 + Feuilles -	€ 22,48	×

En plus des **PANIERS SAUVEGARDÉS**, il existe l'option des **FAVORIS** permettant d'enregistrer très facilement des produits régulièrement commandés, et que vous pourrez à tout moment transformer en commande.

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le cœur lorsque vous sélectionnez un produit et celui-ci apparaîtra directement dans le menu Favoris :

ONNÉES PERSONNELLES
ONNÉES PERSONNELLES
DRESSES DE LIVRAISON
UE DES DEVIS ET COMMANDES
FACTURES
ANIERS SAUVEGARDÉS
ASSISTANCE
FAVORIS
INTERLOCUTEURS



#### **3.6. ASSISTANCE**

Dans ce menu, vous trouverez les « Tickets » ou « Demandes d'assistance ».

Vous pourrez voir qui a créé le ticket, la date et le statut du ticket, l'objet (champ libre à définir par l'utilisateur) et la catégorie du ticket.

En cliquant sur +, vous afficherez des informations supplémentaires sur le ticket. Vous pouvez le clôturer en cliquant sur <u>Fermer le ticket</u>, ou ajouter de nouveaux commentaires et/ou télécharger des fichiers qui aident à résoudre le ticket.

DONNÉES PERSONNELLES	~						
Donneed Engonneeded	BONJOUR ALEXIS!						
INTERLOCUTEURS	DEMANDE D'ASSISTANCE					FAIRE UNE DEMANDE	
ADRESSES DE LIVRAISON						Date De Mise À Jour	
HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES						out of this right	
FACTURES						< 1/2/3/4/5 >	
	Numéro de ticket: 00001670	12/04/20	24			• +	
PANIERS SAUVEGARDES	Créé par nom@société.com	État Rempli	Affaire Réf 1	Catégorie Incident Internet			
FAVORIS	Numéro de ticket: 00001660	21/03/20	24			• +	
	Créé par nom@société.com	État Rempli	Affaire Défaut	Cate	égorie Jaration de qualité		
	Numéro de ticket: 00001669	04/04/20	24			• -	Bul
	Créé par nom@société.com	État A Ouvrir Ti	ffaire icket dem	ande d'échantillor	Catégorie Exemple d'application	i.	ي
	nom@société.com	04/0	04/2024				
	Je souhaite recevoir 2 éch	antillons de	CreatorSi	lk 300g 45x64 PC	7000FE.		
	Adresse de livraison et ol	servations: 1	15 rue gal	ilée			
	Fermer ticket					March 1	

Dans FAIRE UNE DEMANDE / CRÉER UN NOUVEAU TICKET, vous allez générer un nouveau ticket qui sera traité dans les plus brefs délais.

Vous devez sélectionner une catégorie dans le menu déroulant prédéfini, indiquer le sujet et ajouter les commentaires (maximum 255 caractères) utiles.

Vous pouvez aussi télécharger des fichiers qui donnent des informations complémentaires.

CRÉER UN NOUVEAU TICKET	X Catégorie Autres Autres Certificats ou doc Contact commerce	rument complémentaire	AJOU	E TER UN MESSAGE	×
Catégorie Autres Affaire* Élécharger fichier TÉLÉCHARGER Aucun fichier sélectionné	Copie du bon de l Demande de cata Déclaration de qu	livraison alogue, indiquer la gamme alogue, indiquer la gamme alogue de la construcción d	État OUVRIR (ÉTAT AG Télécharger fichier <b>TÉLÉCHARG</b> Message	TUEL)	
Maximum 255 caractères	×	CRÉER UN NOUVEA Catégorie Requête d'ordre de fabrication Affaire*	U TICKET	Demande de FA	BRICATION
FERMER TICKET		Veuillez remplir le formulaire que ve iccharget et le télécharger et le <b>L'télécharget et le formulaire</b> Z <b>télécharger le formulaire</b> Z <b>télécharger fichier</b> Aucun fichier séléctionné Commentaires*	ous avez au.Nous vous	Celebrat Ce	harder"
Dans le cas d'une requête pou télécharger <b>le formulaire</b> stand puis télécharger c <b>e fichier</b> et	ur un ordre de fab dard pour remplir l ENVOYER	rication, vous devrez les données de votre	requête,	unditati	

Merci de nous contacter. Nous répondrons prochainement à votre demande auprès du Centre de Service Clientèle

#### **3.7. INTERLOCUTEURS ET PROFILS**

Le menu **INTERLOCUTEURS est uniquement visible pour la personne ayant un profil Administrateur.** Les personnes ayant un profil Utilisateur n'y ont pas accès.

Dans ce menu figure la liste des interlocuteurs de votre compte.

	DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS !	
₹	INTERLOCUTEURS	INTERLOCUTEURS	AJOUTER NOUVEAU
	HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES		Nom
	FACTURES	Nom: BEBERT Marc 🖉 🗙	< 1/2/3
	PANIERS SAUVEGARDÉS ASSISTANCE	Profil Entreprise Etat Administrateur ATELIER Actif	
	FAVORIS	Nom: Dariotest Marche 🖉 🗙	•
		Profil Entreprise Etat Administrateur Marché ATELIER Actif	

Vous pouvez créer de nouveaux interlocuteurs :

AJOUTER NOUVEAU

Tous les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis et vous devez définir un profil pour le contact. Il existe 5 types de profils :

- Administrateur : accède à toutes les fonctions, y compris la gestion des interlocuteurs.
- Utilisateur : accède à toutes les fonctions, sauf la gestion des interlocuteurs.
- Utilisateur Réservations Marché : profil spécifique Office qui accède aux réservations de commandes mais ne peut pas les valider. N'accède pas à la gestion des interlocuteurs.
- Administrateur Valideur Marché : profil spécifique Office qui accède aux réservations de commandes et peut les valider. Peut gérer ses interlocuteurs.
- Administrateur Marché : profil spécifique Office qui accède uniquement à l'historique de commandes et factures d'un groupe de clients.



#### 3.8. TARIFS

Sur cette page prochainement disponible, vous retrouverez vos listes de prix personnalisées : tarifs stock, mill stock et aux formats des logiciels de devis :

57	727   💄 BONJOUR ALEXIS   QUIT
	DONNÉES PERSONNELLES
	ADRESSES DE LIVRAISON
	HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES
	TARIFS
ΤÉ	FACTURES
	PANIERS SAUVEGARDÉS
	ASSISTANCE
	FAVORIS
	INTERLOCUTEURS

#### **MON COMPTE**

DONNÉES PERSONNELLES	BONJOUR ALEXIS!		
INTERLOCUTEURS			
ADRESSES DE LIVRAISON	MON TARIF	MILLSTOCK	Télécharger l'ensemble du tarif
HISTORIQUE DES DEVIS ET COMMANDES	Sélectionnez les catégories de produits qu Si la sélection de catégories est réduite le nombre de catégories, vous recevrez un m	e vous souhaitez télécharger. téléchargement sera immédiat. Si au contraire ail avec le fichier souhaité.	vous souhaitez télécharger un grand
TARIFS	GRAPHIQUE		+
FACTURES			, 
PANIERS SAUVEGARDÉS	BONENOTIQUE		Τ
ASSISTANCE	EMBALLAGE EXPÉDITION		+
ASSISTANCE			+
FAVORIS			
	DOWNLOAD		

Ces documents seront téléchargeables sur ce menu ou vous seront envoyés par email en cas de fichiers volumineux.

# 4. SITE PUBLIC

#### 4.1. CATALOGUE

En haut de la page d'accueil et en positionnant le curseur par exemple sur **GRAPHQUE**, vous aurez accès au menu déroulant des familles de produits incluses dans cette zone.

Disited				
Digital	Couche 2 Faces	Carton SBS/GZ	Adhesif	
Couché Digital	Couché Edition	Carton FBB GC1	Adhésif Couché	
Offset Digital	Couché Trace de Bois	Carton FBB GC2	Adhésif offset	
Carton Digital	Couché 1 Face	Carton Spécialités	Adhésif Spécialités	
Papier de Création Digital	Offset	Carton GN Kraft	Adhésif Synthétiques	
Synthétique Digital	Offset Edition	Papiers de création	Autocopiant -	
Adhésif Digital	Offset Standard	Création Couché Premium	Autocopiant CB	
Autocopiant Digital	Offset Recyclé	Création Couleur	Autocopiant CFB	
Couché	Carton Bristol et Dossier	Création Touch	Autocopiant CF	
			GR	APHIC PRINT

En bas du site, en cliquant sur vous ouvrirez le même catalogue de produits, dans ce cas l'intégralité du catalogue.



GRAPHIQUE	Couché Edition	Carton Spécialités	Autocopiant	Papier Office Economy
Digital	Couché Trace de Bois	Carton GN Kraft	Autocopiant CB	Pervclé
Couché Digital Offset Digital Carton Digital Papier de Création Digital Synthétique Digital	Couché 1 Face Offset Offset Edition Offset Standard Offset Revurlé	Papiers de création Création Couché Premium Création Couleur Création Touch	Autocopiant CFB Autocopiant CF BUREAUTIQUE Digital	Papier Office Recyclé EMBALLAGE EXPÉDITION Caisse et Plaque carton Caisses
Adhésif Digital	onserveyere	Adhésif	Papier Office Digital	
Autocopiant Digital Couché Couché 2 Faces	Carton Bristol et Dossier Carton SBS/GZ Carton FBB GC1 Carton FBB GC2	Adhésif Couché Adhésif offset Adhésif Spécialités Adhésif Svnthétiques	Multifonction Papier Office Prémium Papier Office Standard	VISUAL COMMUNICATION Impression digitale Papier Digital

Vous pouvez également parcourir le catalogue disponible sur la partie gauche, hiérarchisé par type de produit comme les précédents. Le symbole ▼ vous permettra d'accéder aux sous-familles jusqu'à atteindre le produit souhaité.

RAPHIQUE   BUREAUTIQ	UE EMBAI	LLAGE EXPÉDITION   VISU	L COMMUNICATION   MILLSTOCK   ACTUALITÉS	
Accueil > Open Catalogue >	GRAPHIQUE			
GRAPHIQUE		GRAPHIQUE		
ligital	•			
ouché	F	VOIR TOUS LES AR	TICLES	
offset	~	🚔 FILTRE		Afficher plus de filtres
arton Bristol et Dossier	•			
apiers de création	-	PRÉSENTATION 🕨	SENTATION PQ PAQUET (60)	
dhésif	-	GRAMMAGE 🔻	BO BOBINE (4) BR BOITE RAMETTE (1)	
utocopiant	~	MARQUES	RÉFÉRENCES	

Vous pouvez consulter les produits par marques, avec un accès direct à chacune d'entre elles :

### COUCHÉ 2 FACES

vo	IR TOUS LES ART	TICLES		
<b>◇</b>   <b>◇</b>	FILTRE			Afficher plus de filtres
G	RAMMAGE	100 (3) 300 (3) 350 (2)	200 (3) 90 (3) 80 (2)	250 (3) 125 (2) 400 (1)
	MARQUES	RÉFÉ	ÉRENCES	
	9	Im		
(	Creator	Creator	Creator	heaven 42 <sup>@</sup> absolute white
	CreatorMatt	CreatorSilk	CreatorStar	Heaven 42 Softmatt

Vous pouvez aussi consulter le catalogue par référence, avec la possibilité de filtrer par différents critères : grammages, formats, etc... si la liste est trop large ou suivant vos besoins.

	MARQUES	RÉFÉ	RENCES					
					Grammage (croi	ssant)	-	Ifw
					< 1 / 2 /	3/4/	5 >	ع
Code	Marque	Description	Bonnes affaires/ Nouveau	Quantité minimum	Prix /Unité	Devis	) <b>iii</b>	
60000054	CreatorStar	90G 52x72 PC 22000		22000 Feuilles	€ 2.274,45 / 100 Mf	+- ×=	Se connecter	
60001096	CreatorSilk	90g 72x102 PQ 250FE		250 Feuilles	€ 110,36 / 1 Mf		Se connecter	
60001572	CreatorMatt	90g 45x64 PC 24000FE		24000 Feuilles	€ 404,35 / 10 Mf	+- X =	Se connecter	
60002531	CreatorStar	90g 63x88 PC 14000FE		13999 Feuilles	€ 336,79 / 10 Mf	+- X5	Se connecter	

#### 4.2. PRODUIT

Sur la fiche produit vous accéderez à des informations très complètes : description du produit, applications, méthodes d'impression, etc.

Vous pouvez aussi télécharger différents documents : fiche technique, certificats les plus courants (certificats plus spécifiques sur demande auprès de nos services).



En cliquant sur la flèche isituée à côté de la marque , vous accéderez à différents visuels : logo, macule, exemples représentatifs d'applications.



#### **4.3. BONNES AFFAIRES**

Dans le menu **BONNES AFFAIRES** (bientôt disponible) en haut de la page à côté de Mill Stock, vous pourrez trouver différentes références qui ne sont plus standards au catalogue et proposées à des prix très attractifs.

Ces produits sont signalés par le mot Outlet ou avec ce symbole donc très facilement identifiables.

Référence	Marque	Description	Outlet/ New	Quantité minimum	Prix/Unité	.∰
40001741	CreatorJet Photo Silk	190g 152,4x30 BO Blanc	Outlet	1 Bobine	€ 3,89 / 1 M2	Entrer

#### 4.4. CERTIFICATS

Sur ce visuel en page d'accueil, vous accéderez aux certificats Lecta les plus demandés : PEFC, FSC, Reach, RBUE, ISO, EMAS...



CERTIFICATS

Dans la section Développement durable, vous accéderez au sélecteur de certificats par type, avec un moteur de recherche de produits.



Téléchargement disponible en format pdf.

D'autres certificats plus spécifiques tels que le contact alimentaire, la sécurité des jouets, etc. sont disponibles sur demande auprès de nos services et/ou sur le site web de Lecta **www.lecta.com** 

ENVIRONNEMENTAL		PRODUIT	
PEFC	•	PEFC	PEFC
ISO 14001	•	durable du bois utilisé comme matière première dans le Adestor Acetate Transparent	rancadon foresdere qui garandic fongine perovasexxe
EMAS	•	ត្ត្រី TÉLÉCHARGER LES CERTIFICATS	ALLER À LA PAGE PRODUITS
	•	Ab	ACCÉDER À LA PAGE DÉVELOPPEMENT DURABLE
CRADLE TO CRADLE	•		